

# SAMMEN- HÆNG I HVERDAGEN

✓ PRAKTISK HJÆLP  
OG STØTTE

✓ MADSERVICE

KVALITETSSTANDARD  
I HELSEINGØR KOMMUNE



## OMSORG OG SUNDHED I HELSINGØR KOMMUNE

### EN HILSEN FRA OMSORGS- OG SUNDHEDSUDVALGET

I Helsingør Kommunes sundhedspolitik står, at vi gerne vil bidrage til størst mulig livskvalitet for alle borgere i Helsingør Kommune.

Helsingør Kommune har også en politik for et værdigt ældreliv. Den henvender sig særligt til dig, som er ældre. Her arbejder vi ud fra værdier om tidlig indsats og respekt.

Vi lægger vægt på, at du skal have gode muligheder for at leve livet. Hele livet. Vi lægger også vægt på, at du selv har et ansvar. Derfor arbejder vi altid ud fra hverdags-rehabilitering, hvor målet er, at du bliver bedre til selv at klare de daglige gøremål.

Du kan her læse Helsingør Kommunes kvalitetsstandard for rengøring og andre former for praktisk hjælp og støtte. Det er vigtigt for din livskvalitet, at den praktiske hverdag hænger sammen, og at du selv tager aktivt del i den.

Kvalitetsstandarden beskriver det serviceniveau, som er besluttet i Omsorgs- og Sundhedsudvalget. Det er derved også den måde, hvor vi som byråd sikrer, at sundhedspolitikken og værdighedspolitikken får liv i din praktiske hverdag, når det kommer til hjælp og støtte.

Både sundhedspolitikken og værdighedspolitikken kan du finde på Helsingør Kommunes hjemmeside: [helsingor.dk/politikker](https://helsingor.dk/politikker)

Med venlig hilsen  
Marlene Harpsøe  
Byrådsmedlem  
Formand for Omsorgs- og Sundhedsudvalget  
Helsingør Kommune

## INDHOLD I KVALITETSSTANDARDEN "SAMMENHÆNG I HVERDAGEN"

### SAMMENHÆNG I HVERDAGEN

Den kvalitetsstandard, som du ser på lige nu, beskriver de muligheder, du har som borger i Helsingør Kommune for praktisk hjælp og støtte.

Det kan fx dreje sig om:

- Hjælpe midler
- Praktisk hjælp og støtte i hjemmet
- Indkøbsordning
- Madservice
- Handicapførsel
- Støtte til samarbejdet mellem dig og dine pårørende.

Der er i alt fem kvalitetsstandarder, som beskriver Helsingør Kommunes tilbud inden for sundhed og omsorg. De er vist på bagsiden, og du kan finde dem i deres fulde længde på vores hjemmeside:

[helsingor.dk/kvalitetsstandarder](https://helsingor.dk/kvalitetsstandarder).

Du kan også få dem udleveret ved at henvende dig i:

#### HELSINGØR SUNDHEDSHUS

Birkedalsvej 35 A  
3000 Helsingør  
Telefon: 49 28 39 39



## PRAKTISK HJÆLP

### PRAKTISK HJÆLP

Hvis du har brug for hjælp til rengøring, tøjvask, indkøb, transport, madservice eller andre praktiske opgaver, så er du velkommen til at kontakte Helsingør Kommune.

- Du bliver som udgangspunkt tilbudt et forløb med hverdags-rehabilitering. Det betyder, at vi sammen undersøger, hvor meget du kan selv, hvor meget du kan træne dig op til at kunne, og hvad andre i din husstand kan.
- Vores udgangspunkt for at vurdere behovet for praktisk hjælp og støtte er det, som i fællesskab kan i husstanden.
- Hvis hænderne driller, er der måske et hjælpemiddel, der kan hjælpe dig i køkkenet. Hvis det er blevet for svært at støvsuge, så kan du måske lære at betjene en robotstøvsuger.
- Du og medarbejderen kan hjælpe hinanden med at gøre rent. Du tørrer fx støv af, mens medarbejderen vasker gulvet. Eller du kan selv starte din vaskemaskine og lægge tøjet sammen, når det er tørt, men har brug for hjælp til at hænge det op.
- Hvis du i en midlertidig periode har brug for hjælp, fx efter en operation eller hospitalsindlæggelse, kan vi tilbyde dig korterevarende støtte i hjemmet.

Hvis du mener, at du har brug for hjælp til praktiske opgaver i dit hjem, så kontakt Helsingør Kommune:

#### FOREBYGGELSE OG VISITATION

Helsingør Sundhedshus  
Birkedalsvej 35 A  
3000 Helsingør  
Tlf. 49 28 39 39

Skriv sikkert til Forebyggelse og Visitation:  
[helsingor.dk/digitalpost](mailto:helsingor.dk/digitalpost)



## PRAKTISK HJÆLP

### DET STARTER MED DIALOG

Medarbejderne i Helsingør Kommune og hos de private leverandører er uddannede i at respektere din værdighed og din person. Vi arbejder for at sikre din livskvalitet og for, at du selv bestemmer så meget som muligt og også deltager så meget som muligt. Der er samtidig også nogle faste politiske beslutninger om, hvad man kan få hjælp til og hvor meget.

Vi vil gerne finde frem til, hvad der er vigtigt for dig i din hverdag. Derfor har vi brug for, at du fortæller om dig selv og om, hvordan din hverdag fungerer.

### PÅRØRENDE

Når du taler med en af Helsingør Kommunes visitatorer, så er du velkommen til at tage en pårørende eller en bisidder med. Det kan være fint, at I er to til at huske at få talt om de vigtige ting.

### FORMÅL OG RAMMER

Formålet med den hjælp du kan få er, at du kan leve et godt og værdigt liv på lige fod med andre borgere i Helsingør Kommune. Helsingør Kommunes mål kan du læse om i vores "Værdighedspolitik", "Handicappolitik" og "Sundhedspolitik". Alle tre politikker er vedtaget af Byrådet og findes på Helsingør Kommunes hjemmeside på [helsingor.dk/politikker](https://helsingor.dk/politikker)

Formålet er også at styrke dine muligheder og dit eget ansvar for at tage vare på dig selv. Det står i "lov om social service" vedtaget i Folketinget (§ 83, 1 stk. 2). Den lov kan du finde på [www.retsinformation.dk](https://www.retsinformation.dk).

Endelig så kan du læse mere her i kvalitetsstandarderne om de konkrete muligheder for hjælp til praktiske opgaver i Helsingør Kommune.

Først og fremmest, så er du velkommen til at tage en dialog med en visitator for at undersøge mulighederne for hjælp og støtte til praktiske opgaver. Visitatoren rådgiver om det sundhedsfaglige samt i reglerne og rammerne. Du er ekspert i dit eget liv og i, hvad der er vigtigt for dig omkring tøjvask, rengøring, transport, indkøb og andre praktiske opgaver. Det er i fællesskab, at vi finder de bedste løsninger.

## HJÆLPEMIDLER TIL HVERDAGEN

### HJÆLPEMIDLER

Der findes i dag en lang række hjælpemidler, som kan hjælpe dig med praktiske opgaver, og som kan gøre dig mere selvhjulpne.

- En robotstøvsuger, som du selv kan købe, kan som regel klare den værste rengøring. En spraymoppe kan hjælpe dig med at holde dit køkkengulv rent og pænt, uden at du behøver at være i stand til at vride en klud
- Du kan fx også få et skærebræt, der selv holder fast på tomaten, sådan at du igen kan tilberede den mad, du holder af
- En støvkost med et lille knæk kan fx betyde, at du igen kan tørre støv af oppe på en høj kommode
- Din telefon eller computer kan bruges til at bestille dagligvarer
- En god rollator med indkøbskurv kan gøre, at du igen kan købe ind i butikker.

### HVORDAN FINDER JEG DET RIGTIGE HJÆLPEMIDDEL?

Der findes i dag mere end 60.000 hjælpemidler at vælge imellem, så her kan der godt være brug for råd og vejledning.

Du behøver ikke selv at have overblikket over de mange hjælpemidler, som findes på markedet. En visitator kan give dig rådgivning og vejledning om hjælpemidler. Under samtalen finder I sammen ud af, hvad der kan fungere i dit liv.

I den forbindelse vil visitatoren også fortælle dig om, hvornår det er kommunen, som betaler, hvornår du selv skal betale, og hvornår kommunen betaler en del af beløbet til et hjælpemiddel. Det er bestemt i lovgivningen og ikke af byrådet. Læs eventuelt serviceloven; særligt §§ 112-116. Serviceloven og alle andre danske love findes på [retsinformation.dk](http://retsinformation.dk).

### ÅBENT HUS

Hvis du søger om en kørestol, rollator, toiletforhøjer, strømpepåtager, badebænk eller en albuestok, kan du møde op i åbent hus i Helsingør Sundhedshus, Birkedalsvej 35 A, hver tirsdag kl. 13-15 og tale med en visitator. Du behøver ikke at bestille tid.



## PRAKTISK HJÆLP OG STØTTE

### PRAKTISK HJÆLP OG STØTTE I HJEMMET

Du og en visitator finder sammen ud af hvilke praktiske opgaver, du selv kan klare, hvad du kan træne dig op til at kunne, og hvad du kan klare i samarbejde med medarbejderen. Måske ender I med at finde ud af, at du har brug for hjælp til praktiske opgaver i hjemmet.

Det kan fx være hjælp og støtte til nogle af følgende opgaver:

- Støvsugning, gulvvask og anden rengøring af fx køkken og bad eller hjælpemidler
- Tøjvask, skift af sengetøj eller håndtering af affald
- Bestilling af varer, herunder at skrive indkøbsliste.

Sidst i kvalitetsstandarden har vi stillet de forskellige muligheder for praktisk hjælp og støtte op i et skema.

### SÆRLIGE BEHOV

I det enkelte tilfælde kan der være mulighed for hjælp til oprydning, afvask af borde, rengøring af dørmatte, afkalkning af kaffemaskine, aftørring af billeder, spejle, lamper mv..

Hvis der står i din lejekontrakt, at du har pligt til at vaske trapper i fællesarealer, så kan det også være en del af hjælpen. I enkelte og særlige tilfælde kan Helsingør Kommune bevilge en omfattende oprydning og hovedrengøring.

Særligt til børnefamilier kan hjælpen inkludere støtte vedrørende måltider, madpakker, aflevering og afhentning i institution samt andre særlige praktiske opgaver forbundet med at tilgodese familiens behov.



**RAMMER OG REGLER FOR PRAKTISK HJÆLP OG STØTTE**

Praktisk hjælp og støtte indledes som udgangspunkt altid med hverdags-rehabilitering.

Du skal altid deltage i rengøringen og andre praktiske opgaver så meget, som du kan. Først og fremmest fordi det er sundt at bruge kroppen til hverdagens gøremål, men også fordi lovgivningen siger det.

Hvis du på et tidspunkt får brug for mindre hjælp, end det du har, så skal du kontakte Forebyggelse og Visitation. Du kan også kontakte os, hvis du får brug for mere hjælp.

**LEVERINGSTID**

Den hjælp og støtte, som du har, skal leveres til tiden, så vidt det er muligt. Der kan dog altid opstå uforudsete situationer i løbet af en dag. Fordi det er mennesker, som medarbejderne kommer hos. Dog har vi besluttet, at din hjælp skal leveres maksimalt ½ time tidligere eller senere i forhold til det tidspunkt, som er aftalt. Du skal derfor planlægge med at være hjemme både ½ time før og efter det aftalte tidspunkt.

**HUSK AT MELDE AFBUD**

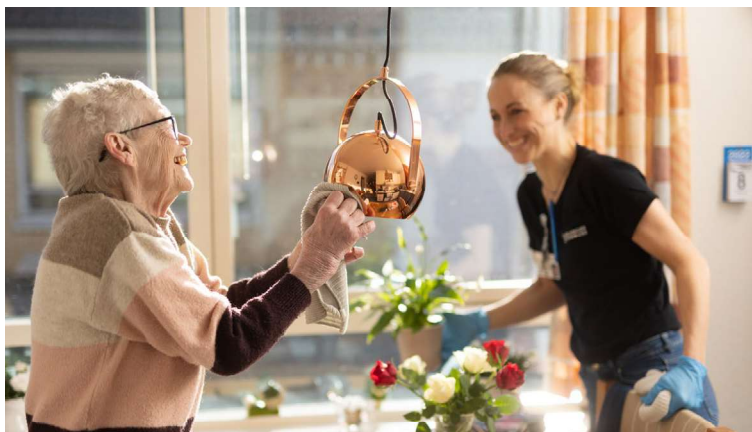
Meld altid afbud, når du ikke har brug for din hjælp og støtte og gerne så tidligt som muligt. Så hjælper du os meget med vores planlægning. Hvis du melder afbud senest 3 dage før det aftalte tidspunkt, så får du et erstatningsbesøg.

Hvis du melder afbud senere end 3 dage før din aftale, kan Helsingør Kommune ikke garantere, at du får et erstatningsbesøg. Hvis du indlægges akut på sygehus 1-2 døgn, vil du dog altid få tilbudt et nyt besøg. Også selvom det betyder, at du i det særlige tilfælde måske ikke har haft mulighed for at overholde den normale frist for afbud.

**FLEKSIBEL HJEMMEHJÆLP**

Hvis du har særlige ønsker til rengøringen, så kan de måske klares ved, at du træffer aftaler om fleksibel hjemmehjælp.

Fx kan I aftale, at du den ene gang får hjælp til at tørre skabe af, men at der så til gengæld ikke bliver vasket gulv den pågældende dag osv. I løbet af et par måneder er det på den facon muligt at komme en række særlige opgaver igennem i dit hjem efter aftale med medarbejderne.



**HYPPIGHED, OMFANG OG FERIER**

- Rengøring og skift af sengetøj leveres i Helsingør Kommune hver tredje uge på hverdage og i dagtimerne
- Tøjkask leveres hver anden uge, på hverdage og i dagtimerne
- Der leveres ikke rengøring og skift af sengetøj i sommerferieperioden (uge 28, 29 og 30) samt omkring jul (uge 50, 51 og 52). I forbindelse med påsken og andre helligdage vil indsatsen blive flyttet til andre dage
- Rengøring leveres i et omfang svarende til en 2-rumsbolig eller ca. 65 m<sup>2</sup>
- Oprydning og let rengøring kan leveres op til 2 gange ugentligt
- Omfattende oprydning og hovedrengøring vurderes konkret og individuelt men kan maksimalt leveres 2 gange om året.
- Bestilling af varer kan ske hver uge.

**JURIDISK GRUNDLAG FOR PRAKTISK HJÆLP OG STØTTE**

Lovgrundlaget for praktisk hjælp og støtte er primært § 83 i serviceloven og til dels § 81. Angående omfattende oprydning og hovedrengøring kan det også være § 14 i pensionsloven, §§ 81 og 100 i aktivloven samt Ankestyrelsens principafgørelse 31-18.

Hvis du bliver bevilget hjælp og støtte af Helsingør Kommune, kan du frit vælge mellem den kommunale leverandør eller en privat leverandør. Det fortæller visitatoren dig om. Du kan også læse om leverandørerne på:

[helsingor.dk/privat](https://helsingor.dk/privat).

Der er ingen egenbetaling for praktisk hjælp og støtte.

**ARBEJDSMILJØ**

Medarbejdernes arbejdsmiljø skal respekteres. Det står i arbejdsmiljøloven. Bl.a. skal der være gode adgangsforhold, og der skal være plads mellem møblerne, så uhensigtsmæssige arbejdsstillinger undgås. Det kan være, at der skal benyttes hjælpemidler for at undgå tunge løft.

Hvis du har kæledyr, kan det være, at medarbejderen beder om, at de holdes af sides under besøget. Der må ikke rygges, mens medarbejderen er til stede. Hvis du ryger i dit hjem, så skal du lufte godt ud, inden medarbejderen kommer.

Endelig skal rengøringsredskaber og rengøringsmidler leve op til en række tidssvarende krav, som din leverandør af hjælp og støtte kan fortælle dig om. Læs eventuelt også mere om arbejdsmiljø i folderen "Velkommen til Hjemmeplejen", der gælder for alle leverandører. Folderen kan ses på Helsingør Kommunes hjemmeside [helsingor.dk](https://helsingor.dk).

## MADSERVICE OG TØJVASK

### MADSERVICE

Mad er ofte noget af det vigtigste for at bevare ens sundhed. En god ernæring og en god fordyjelser giver dig både kræfter og livsglæde. Og så styrker det også dit immunforsvar.

Du kan få madservice, hvis du ikke selv kan lave varm mad eller selv tilberede øvrige måltider, og heller ikke kan sammen med andre i din husstand.

Madservice består i, at der bringes mad til dit hjem fra en leverandør, som er godkendt af Helsingør Kommune. Der er egenbetaling for madservice (hovedret 61,- kr. og bilet 23,- kr. i 2024).

Får du madservice, skal du selv sørge for:

- At du har mulighed for at opbevare maden i køleskab eller fryser
- At du har en mikrobølgeovn eller, at du skaffer en, hvis du vil have hjælp til at varme maden
- At du giver leverandøren af mad besked senest kl. 12 dagen før, hvis du ønsker at afbestille eller ændre noget i din bestilling
- At du giver besked til Forebyggelse og Visitation senest 7 dage i forvejen, hvis du ønsker at opsiges madservice.

Lovgrundlaget for madservice er serviceloven §83 stk. 3. Se evt. [retsinformation.dk](https://retsinformation.dk).

Helsingør Kommunes visitatorer kan oplyse dig om dine muligheder for frit valg af madservice.



### VASKETØJSORDNING

Har du brug for hjælp til vasketøj, tilbyder Helsingør Kommune en vasketøjsordning, hvor et firma kommer og henter tøjet hjemme hos dig og tager det med til deres vaskeri.

Det nyvaskede tøj vil du få retur enten uge efter eller 14 dage efter, når de igen skal hente dit brugte tøj. Det vælger du selv. Der er en egenbetaling på vasketøjsordning på 120 kr. pr. måned i 2024.

Har du behov for hjælp til at pakke vasketøjet eller til at få det lagt på plads, når det kommer nyvasket retur, kan du få hjælp til det af en medarbejder fra din hjemmeplejeleverandør.

## HANDICAPKØRSEL

### AT KOMME RUNDT

Alle skal have mulighed for at komme omkring, deltage i fritidsaktiviteter, besøge familie og venner samt at møde til behandling hos læge eller tandlæge.

Hvis du bruger et ganghjælpemiddel, eller hvis du er stærkt svagsynet, så kan du derfor få hjælp til at komme omkring i form af individuel handicapkørsel.

Her tages en række særlige hensyn til dig. Du får hjælp til at komme ind og ud af køretøjet og til at få dine eventuelle hjælpemidler med inden for visse rammer. Hvis du ønsker at vide mere om kriterier og muligheder, så kontakt Forebyggelse og Visitation.

Der bevilges normalt 104 enkeltture pr år. Du er selv ansvarlig for at kommunikere med MOVIA, som står for den individuelle handicapkørsel. Ved tilmelding orienterer MOVIA dig om de konkrete regler og rammer for kørsel. Der er egenbetaling for individuel handicapkørsel, og prisen kan ses på MOVIA's hjemmeside [movia.dk](https://movia.dk). Du kan også kontakte MOVIA:

#### TRAFIKSELSKABET MOVIA

Gammel Køge Landevej 3  
2500 Valby  
Tlf. 36 13 14 00  
[movia@moviatrafik.dk](mailto:movia@moviatrafik.dk) (Ikke en sikker mail. Send ikke personfølsomme oplysninger).



**STØTTE TIL DIG OG DINE PÅRØRENDE**

Dine pårørende kan hjælpe dig, og dine pårørende kan også have brug for støtte. I nogle tilfælde vil Helsingør Kommune støtte jeres samarbejde med et hjemmebesøg og andre gange med vejledning og rådgivning.

Det kan både dreje sig om:

- Støtte til at pårørende kan tage sig af dig
- Aflastning og afløsning af dem, du bor sammen med, og som tager sig af dig i hverdagen
- Rådgivning og vejledning.

Støtte til at pårørende kan tage sig af dig

Den hjælp, som du er bevilget efter § 83 i Serviceloven, kan du på visse betingelser også vælge at få ved, at du selv udpeger en hjælper, som ansættes af kommunen (§ 94). I nogle tilfælde kan du også få et kontant tilskud til selv at ansætte en hjælper, eller kommunen kan aflønne en af dine nærtstående til at varetage hjælpen, hvis du har et omfattende plejebehov (§ 95).



Kontakt Forebyggelse og Visitation vedr. §§ 94 og 95:

**FOREBYGGELSE OG VISITATION**  
Helsingør Sundhedshus  
Birkedalsvej 35 A  
3000 Helsingør  
Tlf. 49 28 39 39

Skriv sikkert til Forebyggelse og Visitation:

[helsingor.dk/digitalpost](https://helsingor.dk/digitalpost)

Endelig så er der i visse tilfælde mulighed for at etablere en ordning under § 96, hvor du selv er arbejdsgiver. Det kan du høre mere om hos Helsingør Kommunes Center for Særlig Social Indsats (SSI):

**CENTER FOR SÆRLIG SOCIAL INDSATS**  
Birkedalsvej 27  
3000 Helsingør  
Tlf: 49 28 28 28  
[helsingor.dk/digitalpost](https://helsingor.dk/digitalpost)

**AFLØSNING OG AFLASTNING AF PÅRØRENDE**

Din ægtefælle eller en anden samboende tager sig måske af dig i hverdagen.

Det kan både være en glæde og en belastning at tage sig af dem, man bor sammen med og holder af. Fx hvis den ene af jer sover uroligt, eller måske slet ikke kan være alene hjemme.

Det kan gå ud over den andens nattesøvn, eller det kan betyde, at man kun vanskeligt kan komme til frisør eller på besøg hos venner og bekendte. Derfor tilbyder Helsingør Kommune afløsning og aflastning.

Lovgrundlaget for både afløsning og aflastning er serviceloven § 84. Se evt. [retsinformation.dk](https://retsinformation.dk)

**AFLØSNING**

Afløsning betyder, at en medarbejder afløser din pårørende i jeres hjem. Din pårørende kan så fx komme ud af hjemmet og gå ærinder af praktisk eller social karakter. Din pårørende kan også vælge at bruge tiden på at sove eller hvile i jeres hjem. Alt efter hvad der er behov for.

Normalt tilbydes 3 sammenhængende timer hver anden uge i dagtimerne på hverdage. Først og fremmest så bygger enhver visitation dog på en individuel og konkret vurdering af jeres samlede situation og behov. Hvis du fx er visiteret til både rengøring og afløsning, så leveres rengøringen samtidig med afløsningen.

Afløsning tilbydes, hvis det ikke er muligt at komme i dagcenter.

**AFLASTNING**

Aflastning betyder, at du opholder dig på en midlertidig døgnplads, som er døgnbemandet. Det tilbyder Helsingør Kommune som udgangspunkt i 3 uger pr. kalenderår, hvis du og din samboende har behov for det. Aflastning bevilges altid ud fra en faglig vurdering af både dit og din samboendes behov. Det forudsætter som regel altid, at du ikke kan være alene, at din pårørende bor sammen med dig, og at afløsning i jeres hjem ikke er nok.

**HVEM KAN JEG KONTAKTE?**

Hvis du som pårørende ønsker at søge om afløsning og aflastning, så kontakt Forebyggelse og Visitation.

**FOREBYGGELSE OG VISITATION**

Helsingør Sundhedshus  
Birkedalsvej 35 A  
3000 Helsingør  
Tlf. 49 28 39 39

Skriv sikkert til Forebyggelse og Visitation:

[helsingor.dk/digitalpost](https://helsingor.dk/digitalpost)

Hvis du har en bevilling til et aflastningsophold, skal du kontakte aflastningspladserne direkte for at aftale tidspunkt for et ophold og øvrige praktiske forhold.

**AFLASTNINGSPLADSER PÅ HORNÆKHAVE**

Plejhjemmet Hornækhavn  
Halfdan Rasmussens Vej 1-3  
3100 Hornbæk  
Tlf. 33 29 71 00

	RENGØRING	SKIFT AF SENGETØJ	OPRYDNING OG LET RENGØRING	OMFATTENDE OPRYDNING OG HØVRENGØRING	VASK AF TØJ	BESTILLING AF VARER OG/ELLER INDKØBSORDNING	PRAKTISKE OPGAVER I BØRNEFAMILIE
<b>FORMÅL</b>	Nødvendig vedligeholdende rengøring af dit hjem.	At du får skiftet sengetøj.	Nødvendig oprydning og let rengøring af dit hjem.	At du kan klare dig selv eller så mange opgaver som muligt. At vedligeholdende rengøring bliver muligt.	At sikre nødvendig vask af dit tøj.	At du har de nødvendige dagligvarer i hjemmet.	At tilgodesee behov der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktions- evne eller særlige sociale problemer.
<b>INDHOLD KAN VÆRE</b>	Støvsugning og gulvask, rengøring af badeværelse og af hårde hvidevarer mv., aftørring af støv og rengøring af hjælpemidler.	Tage brugt sengetøj af og lægge nyt på.	Oprydning, aftørring af spild i køkken, udsmidning af gammel mad, afvask og aftørring i badeværelse, oplæsning af post mv.	Oprydning, så det er muligt at gøre rent, fx støvsugning, gulvask, rengøring af paneler, pletter i køkken, badeværelse og hjælpemidler.	Vasketøjsordning med transport af tøj til og fra vaskeri. Hjælp til at pakke vasketøjet/få tøjet lagt på plads, når det kommer retur.	Indkøbsordning. Hjælp med at skrive indkøbsliste og bestilling af varer. Finde ud af, hvad der er brug for, fx ved at kigge i køleskab og skabe.	Morgenmad, snitter, mellemmåltider, varme mad, hente fra- og bringe til institution, eller andre praktiske opgaver.
<b>KRITERIER</b>	Du og/eller andre i husstanden har svære eller totale begrænsninger i funktionsniveau i forhold til rengøring trods anvendelse af hjælpemidler.	Du og/eller andre i husstanden har samlet set svære eller totale begrænsninger vedr. skift af sengetøj. Hvis du har hjælp til rengøring, er evt. skift af sengetøj indeholdt i dette.	Du og/eller andre i husstanden har samlet set svære eller totale begrænsninger i forhold til at holde hjemmet ryddeligt, trods anvendelse af hjælpemidler. Fx pga. demens, psykisk sygdom eller dårligt syn mv.	Du/l skal være berettigede til almindelig vedligeholdende rengøring, men dette kan pt. ikke leveres pga. hjemmets tilstand. Du har begrænsninger, som gør, at du ikke selv kan varetage opgaven.	Du og/eller andre i husstanden har svære eller totale begrænsninger i forhold til tøjvask eller dele af tøjvasken.	Du skal være bevilget indkøbsordning for at få hjælp til bestilling af varer. Du har svære eller totale begrænsninger i forhold til at bestille varer og/eller sætte varer på plads	Du har ét eller flere mindreårige børn, og du, din familie, barnet selv eller et pasnings-/fritidstilbud kan ikke dække de praktiske opgaver omkring barnet/børnene.
<b>OMFANG</b>	Én gang hver tredje uge svarende til rengøring i en 2-værelsesbolig eller ca. 65 m <sup>2</sup> . Ved svære begrænsninger op til 45 min og ved totale begrænsninger op til 75 min.	Én gang hver tredje uge i dagtimerne på hverdage.	Op til 2 gange ugentligt i dagtimerne på hverdage.	Maksimalt 2 gange om året. Leveres i dagtimerne på hverdage.	Dit brugte tøj (8-12 kg. tørt tøj) afhentes hver 14. dag på hverdage, enten den uge dit rene tøj kommer retur eller ugen efter.	Én gang hver uge i dagtimerne på hverdage.	Efter individuelt behov og højst 8 gange i døgnet inklusiv personlig hjælp/pleje.
<b>ØVRIGT</b>	Der kan indgå andre opgaver i din bolig afhængig af dine behov og din situation.	Der er to årlige pauseringer omkring jul og i juli måned. Ved påske kan din hjælp blive flyttet til en anden dag.	Der kan indgå andre opgaver afhængig af dine behov og din situation.	Indsatsen bevilges kun under §83, hvis de nødvendige kompetencer svarer til hjemmeplejeverandørens.	Hvis du ønsker hyppigere vask eller vask af større mængder tøj, så kan det tilkøbes hos firmaet, der vasker dit tøj.		Pædagogisk støtte til borgeren eller opdragelse af barn/børn indgår ikke.



# FEM KVALITETSSTANDARDE

På området Sundhed og Omsorg er der fem kvalitetsstandarder. Her kan du orientere dig om dine muligheder, rettigheder og pligter vedrørende hjælp og støtte.

Du kan finde kvalitetsstandarderne på vores hjemmeside. Her finder du også tidsfristerne for sagsbehandling fra ansøgning til afgørelse:

[helsingor.dk/kvalitetsstandarder](https://helsingor.dk/kvalitetsstandarder).

Du kan hente et fysisk eksemplar i Helsingør Sundhedshus:

## HELINGØR SUNDHEDSHUS

Birkedalsvej 35 A

3000 Helsingør

Telefon: 49 28 39 39



## Udarbejdet af Helsingør Kommune

Foto: Mikal Schlosser

Tryk: Lasertryk

Tekstredigering og layout: Jakob Bovin, Læring & Ledelse

Januar 2024